

Summer Heritage Interpreter
Une version française suit à la page suivante

The Gulf of Georgia Cannery, built in 1894 in the historic village of Steveston, is a living monument to the people involved in BC's fishing industry. The National Historic Site is operated by the Gulf of Georgia Cannery Society, a non-profit society. Working in partnership with Parks Canada, the Society preserves the history of the BC fishing industry and presents it in an engaging and relevant way. It is open to the public year-round and welcomes visitors from across the Metro Vancouver and around the world.

We are seeking an outgoing individual to join our front-line Heritage Interpreter team this summer, dedicated to providing exemplary customer service in presenting the site and its history to our visitors.

Reporting to the Visitor Services Manager, the successful candidate will be responsible for:

- Performing front desk duties, including greeting visitors, responding to visitor enquiries, and conducting admission and Cannery Store transactions
- Delivering tours and non-educational programs
- Providing ongoing feedback on tours, educational programs and visitors services
- Assisting with the delivery of special events
- Wearing costumes as required
- Maintaining updated knowledge of the Cannery, local attractions and other items of interest to visitors
- Answering the front desk phone and taking messages in a professional manner
- Assisting with ongoing cleaning and maintenance in and around the Cannery, including public washrooms
- Operating A/V equipment as required in exhibits or for rentals and programs
- Assisting with projects including restocking store merchandise, development of activities for school programs and special events, and others as required
- Assisting with social media postings as required
- Reporting visitor concerns or safety issues to supervisor in a timely manner
- Participating in staff meetings and group training opportunities when offered
- Represent the Cannery at outreach events as needed
- Other duties as required and directed by the Visitor Services Manager or Visitor Services Coordinator.
- Participate in the following training program
 - Visitor Services, cash handling and till procedures
 - Heritage Interpretation
 - Exhibit and historical familiarization
 - Observing and peer mentored delivery of programs and specialized tours
 - Historical information on Steveston
 - Emergency and security procedures
 - Open and closing procedures

- Tours of other local or mission related attractions
- First Aid (as required)

Qualities:

- You are a motivated team player who has the ability to work independently
- You want to develop your interpersonal and communication skills
- You are dedicated to building diversity, inclusivity and fostering reconciliation within our sector

Skills & Experience:

- Excellent customer service skills; public speaking experience an asset
- Fluency in English is required; fluency in French a strong asset
- Previous experience working with children an asset
- Experience working with volunteers is an asset

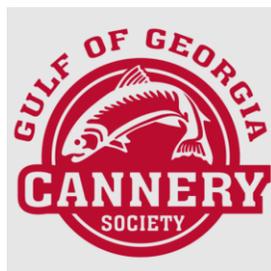
This is a temporary, full-time position at 36.25 hours a week. Shifts may include weekends and holidays. The position will start on May 5 and will end on September 1. A security screening will be required. Hourly wage is \$19.06, plus 6% in lieu of vacations.

Apply today with a cover letter and resume:

Leanne Jung, Visitor Experience Manager
Gulf of Georgia Cannery Society
12138 Fourth Avenue, Richmond, BC V7E 3J1
leanne.jung@gogcannery.org

Not sure if this is the right fit for you? Contact Leanne Jung at leanne.jung@gogcannery.org for more information. Only those candidates chosen for an interview will be contacted. No phone calls please. For more information about the site, please visit: www.gulfofgeorgiacannery.org

If you are interested in working with us, but see something in this posting that excludes you, please reach out to us. We are committed to decolonizing our practices and creating an inclusive working environment that accommodates all backgrounds and abilities. We encourage applications from members of groups that have been marginalized on any grounds enumerated under the B.C. Human Rights Code, including sex, sexual orientation, gender identity or expression, racialization, disability, and identification as an Indigenous person.



Interprète du patrimoine pour l'été

La Conserverie de Gulf of Georgia, construite en 1894 dans le village historique de Steveston, est un monument vivant dédié aux personnes impliquées dans l'industrie de la pêche en Colombie-Britannique. Le lieu historique national est géré par la Gulf of Georgia Cannery Society, une société à but non lucratif. Travaillant en partenariat avec Parcs Canada, la Société préserve l'histoire de l'industrie de la pêche en Colombie-Britannique et la présente de manière engageante et pertinente. Il est ouvert au public toute l'année et accueille des visiteurs de la région métropolitaine de Vancouver et du monde entier.

Nous recherchons une personne extravertie pour se joindre à notre équipe d'interprètes du patrimoine cet été, dédiée à fournir un service client exemplaire en présentant le site et son histoire à nos visiteurs.

Sous la responsabilité du directeur ou de la directrice, Services aux visiteurs, la personne choisie pour le poste sera chargée de ce qui suit :

- Effectuer des tâches à la réception, y compris accueillir les visiteurs, répondre à leurs questions et effectuer les transactions de vente pour l'admission et le magasin de la conserverie.
- Assurer les visites guidées et les programmes non éducatifs.
- Fournir régulièrement de la rétroaction relative aux visites guidées, aux programmes éducatifs et aux services aux visiteurs.
- Contribuer à la prestation d'événements spéciaux.
- Porter des costumes au besoin.
- Tenir à jour ses connaissances de la conserverie, des attraits locaux et d'autres sujets d'intérêt pour les visiteurs.
- Répondre au téléphone de la réception et prendre les messages de manière professionnelle.
- Participer aux activités régulières de nettoyage et d'entretien de la conserverie et de ses environs, y compris les toilettes publiques.
- Faire fonctionner le matériel audiovisuel au besoin dans les expositions ou pour les locations et les programmes.
- Prêter main-forte pour les projets, y compris en réapprovisionnant le magasin, en créant des activités pour les programmes scolaires et les événements spéciaux, et en exécutant d'autres tâches au besoin.
- Aider à la publication de messages sur les médias sociaux au besoin.
- Signaler rapidement à son superviseur les préoccupations des visiteurs ou les problèmes de sécurité.
- Participer aux réunions du personnel et aux formations de groupe qui sont proposées.
- Représenter la conserverie lors des activités de sensibilisation au besoin.
- Exécuter d'autres tâches au besoin et à la demande du directeur ou de la directrice, Services aux visiteurs ou du coordonnateur ou de la coordonnatrice, Services aux visiteurs.
- Participer aux programmes de formation suivants :
 - Services aux visiteurs, manipulation d'argent et procédure relative aux caisses
 - Interprétation du patrimoine
 - Familiarisation avec les expositions et l'histoire
 - Observation et prestation encadrée par des pairs de programmes et de visites guidées spécialisées
 - Renseignements historiques sur Steveston
 - Procédures d'urgence et de sécurité
 - Procédures d'ouverture et de fermeture
 - Visites guidées d'autres attraits locaux ou liés à la mission
 - Premiers soins (si nécessaire)

Qualités:

- Vous êtes passionné par la prestation d'un service client de qualité

- Vous êtes un joueur d'équipe motivé qui a la capacité de travailler de manière autonome
- Vous vous engagez à favoriser la diversité, l'inclusivité et à favoriser la réconciliation au sein de notre secteur

Compétences & Expérience:

- Excellentes compétences en service à la clientèle; expérience de prise de parole en public un atout
- Un anglais conversationnel est requis; la maîtrise du français est un atout important
- Expérience antérieure de travail avec des enfants, un atout
- Expérience de travail avec des bénévoles est un atout

C'est un poste temporaire à temps plein avec à raison de 36,25 heures par semaine. Les heures peuvent inclure les week-ends et les jours fériés. Le poste débutera le 5 mai et se terminera le 1er septembre. Contrôle de sécurité fédéral sera requis. Le salaire horaire est 19,06\$, plus 6 % en guise de vacances.

Faites une application aujourd'hui avec votre CV et lettre de couverture :

Leanne Jung, Directrice, Services aux visiteurs
Gulf of Georgia Cannery Society
12138 Fourth Avenue, Richmond, BC V7E 3J1
Leanne.jung@gogcannery.org

Vous vous demandez toujours si c'est l'endroit idéal pour vous? Contactez Leanne Jung à leanne.jung@gogcannery.org pour plus d'informations. Seuls les candidats sélectionnés pour un entretien seront contactés. Pas d'appels téléphoniques s'il vous plaît. Pour plus d'informations sur le site, veuillez consulter : www.gulfofgeorgiacannery.org

Si vous souhaitez travailler avec nous, mais vous voyez quelque chose dans cette annonce qui vous exclut, n'hésitez pas à nous contacter. Nous nous engageons à décoloniser nos pratiques et à créer un environnement de travail inclusif qui tient compte de toutes les origines et de toutes les capacités. Nous encourageons les candidatures de membres de groupes qui ont été marginalisés pour l'un des motifs énumérés dans le code des droits de l'homme de la Colombie-Britannique, y compris le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, la racialisation, le handicap et l'identification en tant que personne autochtone.